

別紙3

「EPG表示されない」現象に関するバージョンアップのお知らせとお願い

弊社製 STB の一部機種において、EPG 表示に関して以下の現象が発生することが判りました。

ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんが、下記の現象に関する対策ソフトをオンエア(衛星)ダウンロードでバージョンアップさせていただきますので、ご対応をお願い申し上げます。

◇現象

(1)2014年2月6日以降

・録画/視聴の時間指定予約において、指定する日が正常に表示されません。

(2)2014年2月25日以降

・電子番組表の表示で、時間方向にスクロールでき無い等の状態になり、電子番組表からの予約が出来なくなります。
また、3月5日以降の日時表示が、誤った表示内容等となります。

◇対象機種

(1)TZ-DCH520/521/820/821/1520/1820 シリーズ

TZ-DCH520/TZ-DCH520B/TZ-DCH520B1/TZ-DCH521B/TZ-DCH521B1

TZ-DCH820/TZ-DCH820B/TZ-DCH820B1/TZ-DCH821B/TZ-DCH821B1

TZ-DCH1520/TZ-DCH1520B/TZ-DCH1820/TZ-DCH1820B

(2)TZ-DCH2000/3000 シリーズ

TZ-DCH2000/TZ-DCH2000A/TZ-DCH2000B/TZ-DCH2800/TZ-DCH2800B

TZ-DCH2810/TZ-DCH2810B/TZ-DCH3000/TZ-DCH3800・TZ-DCH3810

◇オンエア(衛星)ダウンロードのお知らせ

2014年2月17日(月)よりオンエアダウンロードを開始予定です。

(※CATV 事業者様によってはヘッドエンドダウンロードでバージョンアップ対応する場合があります。

その際のスケジュールは CATV 事業者様によって異なります。)

◇オンエアダウンロードでのバージョンアップ手順

基本的に手順3、4のみでダウンロードを受ける事ができますが、この場合はバージョンアップ完了までに数日を要する場合があります。短時間に確実にバージョンアップを実施される場合は、手順1～4を実施いただきますことをお勧めします。

1.セットトップボックスの電源を「入」にします。

2.任意の BS デジタル放送を選局し、15分以上視聴状態で待機してください。

※この時、セットトップボックスの電源が「入」の状態であれば、テレビの電源は「切」の状態でも構いません。

3次にセットトップボックスの電源を「切」にします。(電源コードは抜かないでください)

4.指定時刻に STB のバージョンアップが自動的に開始されます。

※ダウンロードを確実に行うためにも、ご使用にならないときは電源ボタンで電源を切っておくことをおすすめします。電源コードは、差したままにしてください。

※ダウンロード予約の設定が「自動」であれば、自動的にダウンロードが行われます。

※タイミングによっては、指定時刻になってもバージョンアップされない場合もありますが、その場合は次回以降の指定時刻にバージョンアップを実施しますのでご安心ください。

別紙3

<バージョン確認方法>

【1】TZ-DCH520/521/820/821/1520/1820 シリーズの場合

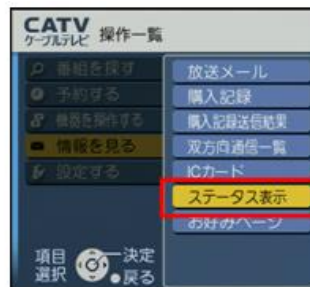
手順1: リモコンの『操作一覧』ボタンを押す。
操作一覧メニューが表示されます。



手順2: 操作一覧のメニューの中から『情報を見る』を選択し、
リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順3: メニューの中から『ステータス表示』を選択し、
リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順4: 「ステータス表示」画面の赤枠の「ステータス」欄の数値が
下記のようにになっていることを確認します。

| ステータス表示 | |
|---------|-------------|
| デコーダーID | 3648-0d6A |
| ステータス | 5070-4020 |
| | 00000-00000 |
| | 0000F-00000 |
| | F0000-00000 |

ステータス: 5070-4020
ステータス: 5070-402B
ステータス: 5070-402E

| ステータス表示 | |
|---------|-------------|
| デコーダーID | 3648-0d6A |
| ステータス | 0020-5020 |
| | 00000-00000 |
| | 0000F-00000 |
| | F0000-00000 |

ステータス: 0020-5020
ステータス: 0020-502B
ステータス: 0020-502E

| ステータス表示 | |
|---------|-------------|
| デコーダーID | 3648-0d6A |
| ステータス | 0030-0030 |
| | 00000-00000 |
| | 0000F-00000 |
| | F0000-00000 |

ステータス: 0030-0030
ステータス: 0030-003B
ステータス: 0030-003E

上記のいずれかの数字になっていれば、バージョンアップが完了です。

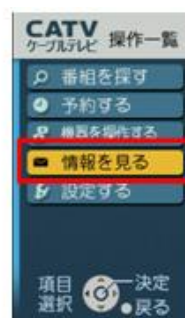
別紙3

【2】TZ-DCH2000/3000 シリーズの場合

手順 1: リモコンの『操作一覧』ボタンを押す。
操作一覧メニューが表示されます。



手順 2: 操作一覧のメニューの中から『情報を見る』を選択し、
リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順 3: メニューの中から『ステータス表示』を選択し、
リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順 4: 「ステータス表示」画面の赤枠の「ステータス」欄の数値が
下記のようにになっていることを確認します。

| ステータス表示 | |
|---------|-------------|
| デコーダーID | 3348-01F0 |
| ステータス | 0090-5040 |
| | 00000-00000 |
| | 0000F-00000 |
| | 10000-00000 |

ステータス: 0090-5040
ステータス: 0090-504A
ステータス: 0090-504B

上記のいずれかの数字になっていれば、バージョンアップが完了です。

以上